

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD				CODIGO
	SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CCF-023
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				VERSION
NOMBRE DE LA EAPB					
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	LA GUAJIRA		8	JUNIO	2017
RENDICIÓN DE CUENTAS					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2016	31	12	2016
RESUMEN PROPUESTA					
<p>En el acto de Rendición de Cuentas de Comfaguajira EPS para la vigencia 2016, realizado el día 08 de Junio de 2017, se trataron los siguientes temas: Presentación de la Caja de Compensación Familiar de la Guajira y su Red amplia de Servicios, Informe desde el Área de Aseguramiento en los cuales se evidenciaron los avances , el aumento de la población afiliada por municipios y generos, con relación al año anterior, la gestión realizada por el equipo de Auditoría de Calidad en cuanto a la verificación de habilitación de la Red Prestadora, las respectivas visitas de control a los diferentes Entes territoriales y oficinas de atención al afiliado en los diferentes Municipios, cumplimiento a los indicacores propios y seguimiento a los planes de mejoramiento a través de las auditorías externas realizadas a la Red Prestadora de la EPS en las cuales se verificaron los procesos prioritarios de atención y el cumplimiento de los estándares de calidad, así mismo se realizó la presentación de los indicadores de satisfacción de encuesta de la EPS , Se presentó desde el área de contabilidad los estados financieros de la EPS que comprendió, balance general comparativo y estado de resultado comparativo, se dio a conocer también de manera detallada información relacionada con los programas prioritarios en Salud Pública y Gestión del Riesgo.</p>					
COMPROMISO					
<p>* Seguir brindando los servicios con criterios de calidad, a través de la accesibilidad, oportunidad, compromiso, pertinencia, y actitud adecuada. *</p> <p>Continuar dando estricto cumplimiento al modelo de atención en salud definido por la EPS-S y por los entes de controles basado en el control y gestión del riesgo.</p> <p>*Mantener la confianza y el respaldo de los afiliados por medio de la transparencia en los procesos y la</p>					
RESULTADO					

1. La favorabilidad del balance de las actividades desarrolladas desde las diferentes áreas de la EPS que han generado credibilidad en la comunidad en general y reconocimiento por parte de las IPS contratadas como una de las EPS con mayor compromiso por el bienestar de sus afiliados.
2. Aumento significativo de la población afiliada
3. Ejecución de nuevos programas direccionados a la Gestión del Riesgo
4. Ampliación de la Red de Servicios.
5. Ampliación de la contratación del recurso humano para una mayor efectividad y oportunidad en la atención requerida por los usuarios.

Una vez realizada la socialización de los temas por parte de los funcionarios de la EPS, se generó un espacio de preguntas donde se confirmó el compromiso y el trabajo continuo que viene realizando la EPS como garantía del servicio en salud de sus afiliados. Seguidamente se realizó la evaluación de la jornada, arrojando como resultado el cumplimiento de la agenda, evidenciándose así por parte de los asistentes la aceptación de los logros que fueron socializados por los funcionarios responsables. De esta manera se dio por finalizado el evento.

PROPUESTA NUMERO UNO

Crear estrategias para alcanzar una mayor motivación por parte de la Red Prestadora de la EPS en la asistencia a la Rendición de Cuentas.

PROPUESTA NUMERO DOS

Continuar con los procesos de calidad para garantizar al usuario la satisfacción de sus necesidades.

PROPUESTA NUMERO TRES

PROPUESTA NUMERO CUATRO

PROPUESTA NUMERO CINCO