

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO				CODIGO
					CCF-023
					VERSION
PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					
NOMBRE DE LA EAPB					
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	LA GUAJIRA		30	MAYO	2018
RENDICIÓN DE CUENTAS					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2017	31	12	2017
RESUMEN PROPUESTA					
<p>En el acto de Rendición de Cuentas de Comfaguajira EPS para la vigencia 2017, realizado el día 30 de Mayo de 2018, se trataron los siguientes temas: Presentación de la Caja de Compensación Familiar de la Guajira y su Red de Servicios, Informe desde el Área de Aseguramiento en el cual se socializa el incremento de la población de 76.838 en el régimen subsidiado con respecto al año anterior debido a las circunstancias excepcionales de las EPS que fueron liquidadas por la Supersalud, el mayor incremento de usuarios se dieron en los municipios de Riohacha, Uribia, Maicao, Manaure, Urumita y San Juan del Cesar de los 13 municipios donde tiene presencia Comfaguajira EPS. Desde el área de gestión de calidad se cumplió con el 100% de las visitas a las ESES del Departamento, el 100% de las IPS Indígenas que pertenecen a la Red de servicio fueron visitadas, en total 86 IPS de la Red de Prestadores se les realizó seguimiento, se pudo verificar que el 100% de los prestadores visitados cuentan con el registro de habilitación expedido por la Secretaría de Salud Departamental de la Guajira, se realizaron 61 visitas de seguimiento a planes de mejoramiento y a procesos prioritarios asistenciales en los 13 Municipios de departamento y algunos prestadores de fuera del Departamento de la Guajira. Así mismo se realizó la presentación de los indicadores de satisfacción de los usuarios donde el alcance para esta anualidad fue del 95,86% evidenciando la satisfacción de los usuarios en los diferente servicio recibidos. Desde la Gestión del Riesgo se socializó los avances y alcances de los programas institucionales de gestión de riesgo en salud, los riesgos que se priorizarón, Causas de morbilidad y mortalidad. Así mismo se socializó los programas prioritarios en salud pública por eventos. Por último se presentó desde el área de contabilidad los estados financieros de la EPS que comprendió, balance general comparativo y estado de resultado comparativo.</p>					
COMPROMISO					

* Seguir brindando los servicios con criterios de calidad, a través de la accesibilidad, oportunidad, compromiso, pertinencia, y actitud adecuada. *

Continuar dando estricto cumplimiento al modelo de atención en salud definido por la EPS-S y por los entes de controles basado en el control y gestión del riesgo.

*Mantener la confianza y el respaldo de los afiliados por medio de la transparencia en los procesos y la

RESULTADO

1. La favorabilidad del balance de las actividades desarrolladas desde las diferentes áreas de la EPS que han generado credibilidad en la comunidad en general y reconocimiento por parte de las IPS contratadas como una de las EPS con mayor compromiso por el bienestar de sus afiliados.
2. Aumento significativo de la población afiliada
3. Ejecución de nuevos programas direccionados a la Gestión del Riesgo
4. Ampliación de la Red de Servicios.
5. Ampliación de la contratación del recurso humano para una mayor efectividad y oportunidad en la atención requerida por los usuarios.

Una vez realizada la socialización de los temas por parte de los funcionarios de la EPS, se generó un espacio de preguntas donde se confirmó el compromiso y el trabajo continuo que viene realizando la EPS como garantía del servicio en salud de sus afiliados. Seguidamente se realizó la evaluación de la jornada, arrojando como resultado el cumplimiento de la agenda, evidenciándose así por parte de los asistentes la aceptación de los logros que fueron socializados por los funcionarios responsables. De esta manera se dió por finalizado el evento.

PROPUESTA NUMERO UNO

Crear estrategias para alcanzar una mayor motivación por parte de la Red Prestadora de la EPS en la asistencia a la Rendición de Cuentas.

PROPUESTA NUMERO DOS

Continuar con los procesos de calidad para garantizar al usuario la satisfacción de sus necesidades.

PROPUESTA NUMERO TRES

PROPUESTA NUMERO CUATRO

PROPUESTA NUMERO CINCO