

CARTA DE DESEMPEÑO DE LA EPS.

En Su Programa EPS

Abril de 2.021

Versión 10

CONTENIDO

- 1. PRESENTACION**
- 2. GLOSARIO**
- 3. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS**
- 4. INDICADORES DE CALIDAD DE LA IPS**
- 5. POSICION DE LA EPS EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)**
- 6. ACREDITACION**
- 7. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS**
- 8. SANCIONES**

1. PRESENTACION

La Caja de Compensación Familiar de la Guajira, como Entidad Promotora del Régimen Subsidiado, antes ARS, fue autorizada por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante Resolución 0267 del 28 de febrero de 1996, para administrar el Régimen Subsidiado, previo cumplimiento de los requisitos exigidos y demás normas aplicables. Es una Entidad Promotora de Salud del Régimen Subsidiado – EPS-S, que opera en el Departamento de La Guajira en 13 Municipios a saber: Riohacha, Maicao, Uribia, Manaure, Dibulla, Albania, Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva y Urumita. El código ante el Ministerio de Salud y Protección Social y Superintendencia Nacional de Salud es CCF023.

A Enero de 2.021, COMFAGUAJIRA EPS, cuenta con una población de 251.111 usuarios en el Departamento de La Guajira, de los cuales 244.877 hacen parte del Régimen Subsidiado y 6.234 del Régimen Contributivo.

La Carta de Desempeño de la EPS-S es el documento técnico y obligatorio que contiene la información adecuada y suficiente para que los afiliados al Régimen Subsidiado puedan ejercer su derecho a la libre escogencia de EPS-S e IPS dentro de la Red de Prestación de Servicios de la EPS-S. En ella se debe explicar de forma clara y comprensible el desempeño de la EPS frente a aspectos básicos de calidad.

De acuerdo al artículo 5 de la Resolución 4343 de 2.012, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS-S**, presenta la carta de desempeño teniendo en cuenta la información solicitada según la resolución descrita y las fuentes de indicadores, accesos y disposiciones definidas por el Ministerio de Salud y Protección Social según Circulares 014 de 2013, 016 de 2013, 068 de 2014, Resolución 1379 de 2015, Resolución 0256 de 2.016 ; de la cual permitirá conocer la información necesaria de **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS-S**, con el propósito de garantizar a los usuarios la información adecuada, oportuna y suficiente para el pleno ejercicio de sus derechos en el marco de la prestación de los servicios y atenciones a través del Sistema de Información de Calidad de la Atención en Salud, información la cual, les permita ejercer su derecho a la libre escogencia y sus derechos en su condición de afiliado en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La Resolución 229 de 2020 define los lineamientos de la Carta de Derechos y Deberes de la persona afiliada y del Paciente en el Sistema General de Seguridad

Social en Salud y de la Carta de Desempeño de las Entidades Promotoras de Salud – EPS de los Regímenes Contributivo y Subsidiado.

2. GLOSARIO

CALIDAD: Conjunto de características de un bien o servicio que logra satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD. Se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. Se consideran como tales, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, los Profesionales Independientes de Salud y los Servicios de Transporte Especial de Pacientes.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

ACCESIBILIDAD. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

OPORTUNIDAD. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.

SEGURIDAD. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

PERTINENCIA. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia

científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

CONTINUIDAD. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN. Es el conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso.

VINCULADO: Es aquella persona que fue encuestada por el Sisbén que se identificó como una persona de nivel socioeconómico bajo, pero no alcanzo cupo en el régimen subsidiado.

BENEFICIARIA: Es aquella persona afiliada a un régimen de salud que tiene derecho acceder al servicio de salud.

COTIZANTE: es aquella persona que tiene capacidad de pago para acceder a servicios de salud

REGIMEN CONTRIBUTIVO: Es el sistema de salud que funcionan mediante la cotización o pago a una entidad promotora de salud para acceder a servicios de salud.

REGIMEN SUBSIDIADO: Es el sistema de salud donde se encuentra las personas sin capacidad de pago.

PBS: Plan de Beneficios en Salud. Es el conjunto de productos y servicios en salud a los que tiene derecho la población afiliada al régimen contributivo y subsidiado.

POBLACION ESPECIAL: Indígenas, niños a cargo del Bienestar Familiar, desplazamiento, adulto mayor abandonado, habitante de la calle, población Room: se conoce como gitanos, personas de programas de atención de testigo, desmovilizados.

ENTE TERRITORIAL: Nacional, Departamentos y Municipios.

DSS: Dirección Seccional de Salud.

EPS: Entidad Promotora de Servicios de Salud.

IPS: Institución prestadora de servicios.

ESE: Empresa Social del Estado.

EAPB: Empresas Administradoras de Planes de Beneficios.

UPC: Unidad de Pago por Capitación.

SUPERSALUD: Superintendencia Nacional de Salud.

MINSALUD: Ministerio de Salud y Protección Social.

UCI: Unidad de Cuidados Intensivos.

EPSS: Entidad Promotora de Salud de Régimen Subsidiado.

SISBEN: Sistema de Identificación de Beneficiarios.

3. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS

Con el propósito de brindar una atención con los estándares de calidad que se merecen nuestros afiliados, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS-S** hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario, los indicadores trazadores; los cuales miden el comportamiento de nuestra población afiliada, generando así las acciones correctivas y preventivas que nos permitan corregir oportunamente las desviaciones y así evitar que se vuelvan a presentar. De acuerdo con la Superintendencia Nacional de Salud, documento Indicadores de Calidad EPS a diciembre de 2017, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS-S** presenta los siguientes indicadores los cuales pueden verificarse según <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>
En la parte inferior ubique Indicadores de Calidad EPS.

TABLA 1: Indicadores de calidad de la EPS.

	INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	Resultado CCF 023	PAIS	PERIODO	COMENTARIO
1	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	35.86	71.9	2017	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional.
2	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	12.40	37.3	2017	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional.
3	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	100	96.28	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
4	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	98.94	87.43	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
5	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina Glicosilada en el último trimestre)	Porcentaje	52.42	51.78	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
6	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	Porcentaje	35.27	24.26	2017	El indicador presenta un resultado superior

						en la EPS, frente a la media nacional
7	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Porcentaje	48.94	72.48	2017	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional
8	Proporción de tamización para VIH en gestantes	Porcentaje	86.82	88.96	2017	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional
9	Tasa de incidencia de tumos maligno de cérvix	x 100.000 mujeres	4.01	9.19	2017	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional
10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	86	67.39	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
11	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	60.33	57.51	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
12	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	122	70.6	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional

Fuente: Observatorio de Calidad. Ministerio de Salud y Protección

4. INDICADORES DE CALIDAD DE LA IPS DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS

El Monitoreo de Indicadores de Calidad de la Red de Prestadores de **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS-S**, definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, refleja la información del comportamiento de las Instituciones que hacen parte de nuestra red de prestación de servicios la cual, puede ser verificada en la página web de la Supersalud en <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>. En la parte inferior ubique Indicadores de Calidad IPS.

COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD EN LA RED DE PRESTADORES DE COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA EPS-S VIGENCIA 2020-12

1. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
1. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general	Días	0,9	3,88	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de medicina general fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 3 días.

2. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de odontología general

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
2. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de odontología general	Días	0,6	4,12	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de odontología general fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 4 días.

3. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
3. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna	Días	6,9	9,67	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de medicina interna fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 10 días

4. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de pediatría

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
4. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de pediatría	Días	3,7	8,76	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de pediatría fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 8 días

5. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de ginecología

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
5. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de ginecología	Días	4,6	8,54	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de ginecología fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 8 días

6. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado con Triage II

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
6. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado con Triage II	Minutos	20 minutos	20,94	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de pacientes Triage II en Urgencias fue menor que la media nacional, es decir, estuvo en 20 minutos, el indicador se aumenta en las entidades de mediana complejidad.

5. POSICION DE LA EPS EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

Este Ranking se compone de tres dimensiones, que se mide cada una de acuerdo con un número de indicadores trazadores:

DIMENSIONES

1. D.1: ¿Qué tanto la EPS se preocupa por proteger la Salud y evitar que el usuario se enferme?
2. D.2: ¿Qué tanto la EPS le facilita al usuario el acceso a los servicios cuando los requiere?
3. D.3: ¿Qué tanto la EPS informa y facilita la afiliación, desafiliación y movimientos dentro del Sistema de Salud?

Fuente: Ordenamiento por Desempeño EPS 2018 Minsalud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 ▲(3)	21 ▼(5)	21 ▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 ▼(4)	13 ▼(7)	25 ▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 ▼(4)	23 ▼(6)	22 ▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 ▼(15)	19 ▼(16)	23 ▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 ▼(9)	24 ▼(15)	24 ▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26 ▼(4)	26 ▼(14)	26 ▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

6. INFORMACION DE ACREDITACION

La Caja de Compensación Familiar de la Guajira en su Programa EPS-S, tiene dentro de sus principales objetivos, el fortalecimiento de los procesos y su consolidación en el sector que le permitan en el futuro acreditarse. Adicionalmente, COMFAGUAJIRA EPS- S, dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de algunas de las Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE, ORGANIZACIÓN CLINICA BONNADONA PREVENIR SAS (2020) de Barranquilla.

La presente información puede ser verificada en

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

7. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS A DICIEMBRE DE 2020

INDICADOR DE LIQUIDEZ: comportamiento de las cuentas por pagar a Prestadores de servicios de salud.

Liquidez: Comportamiento de las cuentas por pagar a prestadores y proveedores de servicios de salud	CxP > ó = a 180 días con proveedores y prestadores de servicios de salud (FT004 CONCEPTO ACREENCIA 1) sumar columna m hasta la o)	17.197.554.957
	Total, CxP a proveedores y prestadores de servicios de salud (FT004 CONCEPTO ACREENCIA 1) sumar desde la columna i hasta la o	56.630.658.782
		0,30

COMFAGUAJIRA EPS, para obtener el resultado de 0.30% en el indicador de liquidez, corte 31 de diciembre de 2020, donde se refleja el comportamiento de las cuentas por pagar a Prestadores de servicios de salud; viene adoptando medidas para sanear los pasivos de vigencias anteriores lo cual va a permitir llevar una adecuada operación realizando pagos a prestadores de servicios de salud con vencimientos de cartera mayor o igual a 180 días por medio de giro directo y pagos por tesorería en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1438 de 2011, y Circular 011 del 2020 mediante la cual establecen instrucciones en aclaración de cuentas, saneamiento contable y pago de los servicios de salud

Porcentaje De Giro Directo: Porcentaje de Giro Directo de Recursos

En este indicador se evidencia que Comfaguajira EPS, programa pago por giro directo, *cumpliendo el Artículo 10° de la Ley 1608 de 2013, girarán como mínimo el 80% de las Unidades de Pago por Capitación reconocidas, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud*”.

Porcentaje de giro directo de recursos régimen subsidiado	Giro Directo a IPS	181.960.721.902
	UPC Apropriada	221.427.198.143
		82,17%

PAGO A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

MEDIO DE PAGO

Fecha de pago	Giro Adres-Solidaridad	Giro directo	Giro Adres Operaciones Compra de cartera ADRES	Tesorería	Total general
abril-2020		15.611.919.007		421.796.063	16.033.715.070
agosto-2020		15.647.479.825		1.217.004.564	16.864.484.389
diciembre-2020	3.108.783.596	12.355.938.538		5.091.477.944	20.556.200.078
enero-2020		14.612.876.985		1.229.863.261	15.842.740.246
febrero-2020		14.612.876.985		2.758.887.115	17.371.764.100
julio-2020		15.855.333.185		2.172.326.966	18.027.660.151
junio-2020		15.528.142.863		940.573.746	16.468.716.609
marzo-2020		14.737.044.738		1.918.060.860	16.655.105.598
mayo-2020		15.710.778.501	7.525.849.037	1.492.213.244	24.728.840.782
noviembre-2020		15.512.017.275		3.367.998.210	18.880.015.485
octubre-2020		15.533.385.164		878.626.031	16.412.011.195
septiembre-2020		16.242.928.836		1.297.731.517	17.540.660.353
Total	3.108.783.596	181.960.721.902	7.525.849.037	22.786.559.521	215.381.914.055

FUENTE DE FINANCIACION

Fecha de pago	40% ley 1929 de 2018	Inversiones de RESERVA	Presupuesto Máximo	Resolución 1514 de 2020 -esquema de Solidaridad	Unidad de pago por capitación	Total, general
abril-2020					16.033.715.070	16.033.715.070
agosto-2020			391.861.717		16.472.622.672	16.864.484.389
diciembre-2020				3.108.783.596	17.447.416.482	20.556.200.078
enero-2020					15.842.740.246	15.842.740.246
febrero-2020	300.000.000				17.071.764.100	17.371.764.100
julio-2020					18.027.660.151	18.027.660.151
junio-2020		788.429.501			15.680.287.108	16.468.716.609
marzo-2020					16.655.105.598	16.655.105.598
mayo-2020	400.924.638		362.341.509		23.965.574.635	24.728.840.782
noviembre-2020	777.130.114		242.455.097		17.860.430.274	18.880.015.485
octubre-2020			119.359.402		16.292.651.793	16.412.011.195
septiembre-2020					17.540.660.353	17.540.660.353
Total general	1.478.054.752	788.429.501	1.116.017.725	3.108.783.596	208.890.628.481	215.381.914.055

ESTADOS FINANCIEROS

*ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVOS 31 DE DICIEMBRE DE
2020 -2019*

(Cifras en Miles de Pesos)

CUENTA	2020	2019	Variación	%
ACTIVOS				
Efectivo y equivalentes al efectivo	4.831.835	2.326.519	2.505.316	107,69%
Inversiones	529	302.381	-301.852	-99,82%
Deudores comer. y otras cuentas por cobrar	26.682.012	16.140.922	10.541.090	65,31%
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	31.514.376	18.769.822	12.744.554	67,90%
Deudores comer. y otras cuentas por cobrar	2.085.656	1.261.689	823.967	65,31%
Propiedad Planta y Equipo	60.644	61.957	-1.313	-2,12%
TOTAL, ACTIVO NO CORRIENTE	2.146.300	1.323.647	822.653	62,15%
TOTAL ACTIVO	33.660.676	20.093.468	13.567.208	67,52%
PASIVO				
Pasivos Financieros	46.972.346	64.673.261	-17.700.915	-27,37%
Glosas sobre facturación	6.919.223	6.481.915	437.309	6,75%
Obligaciones pendientes y conocidas no	31.461.051	57.026.387	-25.565.336	-44,83%
Costos y gastos por pagar al costo	159.724	205.596	-45.872	-22,31%
Cuentas por pagar al ADRES	6.463.003	0	6.463.003	0,00%
Acreedores Varios al costo	1.969.345	959.364	1.009.981	105,28%
Impuestos gravámenes y tasas	164.295	179.676	-15.381	-8,56%
Beneficio a empleados a corto plazo	319.890	264.194	55.696	21,08%
Otros pasivos	207.839	98.415	109.424	111,19%
Anticipos y avances recibidos	9.426	1.021	8.405	823,07%
Otros descuentos de nómina	198.413	97.394	101.019	103,72%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	47.664.369	65.215.546	-17.551.176	-26,91%
Provisiones	17.325.638	2.822.697	14.502.941	513,80%
Litigios y demandas	1.807.075	1.479.550	327.525	22,14%
Obligaciones pendientes conocidas	9.674.528	0	9.674.528	0,00%
Obligaciones pendientes no conocidas	5.844.035	1.343.147	4.500.888	335,10%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	17.325.638	2.822.697	14.502.941	513,80%
TOTAL PASIVO	64.990.007	68.038.243	-3.048.235	-4,48%
PATRIMONIO				
Capital asignado	4.547.941	4.547.941	0	0,00%
Resultado del ejercicio	21.798.125	-3.464.714	25.262.839	-729,15%
Resultados acumulados	-56.357.710	-47.710.314	-8.647.395	18,12%
Transición al nuevo marco técnico normativo	-1.317.687	-1.317.687	0	0,00%
TOTAL PATRIMONIO	-31.329.331	-47.944.774	16.615.443	-34,66%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	33.660.676	20.093.468	13.567.208	67,52%

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

Movimientos Patrimoniales	CAPITAL ASIGNADO	REMANENTES ACUMULADOS	TOTAL, PATRIMONIO
Saldos a diciembre 31 de 2018	6.397.941	-50.640.777	-44.242.836
Remanentes o (pérdida) del ejercicio	0	-3.464.714	-3.464.714
Ajustes de ejercicios anteriores	0	1.612.775	1.612.775
Decreto 1980 de 2018 Ajuste según CTCP	-1.850.000	0	-1.850.000
Saldos a diciembre 31 de 2019	4.547.941	-52.492.716	-47.944.775
Remanentes o (pérdida) del ejercicio	0	21.798.125	21.798.125
Decreto 1980 de 2018 Ajuste según CTCP	0	1.850.416	1.850.416
Valor llevado a resultados acumula.	0	-7.033.097	-7.033.097
Saldos a diciembre 31 de 2020	4.547.941	-35.877.272	-31.329.331

Fuente: Fuente: Información financiera COMFAGUAJIRA EPS SC

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMPARATIVO DICIEMBRE 2020 – 2019

CUENTAS	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2019	VARIACION	%
INGRESOS OPERACIONALES				
Ingresos de actividades ordinarias	243.381.466	201.598.562	41.782.904	20,73%
(MENOS) COSTO				
Costo por prestación de servicios de salud	208.882.382	193.223.303	15.659.079	8,10%
UTILIDAD BRUTA	34.499.084	8.375.259	26.123.825	311,92%
GASTOS OPERACIONALES				
De administración	9.295.340	8.334.469	960.871	11,53%
De distribución	3.322.440	2.638.718	683.722	25,91%
(MENOS) TOTAL GASTOS OPERACIONALES	12.617.780	10.973.188	1.644.592	14,99%
UTILIDAD OPERACIONAL	21.881.304	-2.597.929	24.479.233	-942,26%
INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES				
Ingresos	1.978.890	460.402	1.518.488	329,82%
(MENOS) Gastos	2.062.069	1.327.187	734.882	55,37%
UTILIDAD NETA	21.798.125	-3.464.714	25.262.839	-729,15%

8. SANCIONES

En la vigencia del año 2020, la EPS Comfaguajira no tiene sanciones formalmente ejecutoriadas. La Presente información puede ser verificada en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud <http://www.supersalud.gov.co>.