

ATENCIONES POR CANALES NO PRESENCIALES

Atenciones 24/7

ÁREA	TELEFONO	RESPONSABLE
Referencia y Contrarreferencia - Referente Covid 19	3157498381	Vicenta Gutiérrez, Denaice Camargo, Yuleikis Camargo y Kelly Areiza.
Call Center	3502118676	Caja de Compensación Familiar de la Guajira.

- La página web www.comfaguajiraepss.com.com habilitada también 24/7.
- Línea 018000933266
- Call Center 3502118676

Así mismo, se le informa que las líneas de contactos que a continuación se relacionan, se encuentran habilitadas de lunes a viernes en el horario de 6:00 A.M a 6:00 P.M.

ÁREA	TELEFONO	RESPONSABLE
Atención al Afiliado	3182046946-	Yoledys Gutiérrez Rodelo
Autorizaciones	7270204 Ext 4160	Ángelo Lugo Henríquez
Comité Técnico Científico	3185310837	Sandra Castro Castro

Atenciones en los horarios de 7:30am- 12.00m y de 2:00-6:00 pm

ÁREA	TELEFONO	RESPONSABLE
Atención al Cliente Caja de Compensación Familiar de la Guajira	3175003560	Yenifer Ibañez- Alicia López
Referencia Covid 19	3002300222	Monica Fragozo
Asignación de Citas Médicas Especializadas	3183706127	Tatiana Pontón, Yoslenis Orozco

Alto Costo	3165159934	Xilena mercado
Servicios No PBS	3185310837	Sandra Castro
Afiliación	3175732626- 3175179762	Jessica Villalobos
Vacunación Covid 19	3135938477	Ilda Campo

CORREOS ELECTRONICO

ÁREA	TELEFONO	RESPONSABLE
SIAU	siaueps-s@comfaguajira.com	Yoledys Gutierrez
Referencia y Contrareferencia	referenciaycontrareferencia@comfaguajira.com	Monica Povea
Asignación de Citas Médicas Especializadas	auditoriamedica@comfaguajira.com	Tatiana Pontón, Yoslenis Orozco
Servicios No PBS	ctc@comfaguajira.com	Sandra Castro
Alto Costo	auditormedico2.eps@comfaguajira.com	Xilena mercado
Autorizaciones	autorizacioneps@comfaguajira.com	Angelo Lugo
Solicitud de Autorizaciones	solicitudautorizaciones@comfaguajira.com	Evelis Moscote
Afiliación	afiliacion.eps@comfaguajira.com	Maria Benjumea

