

CARTA DE DESEMPEÑO DE LA EPS.

En Su Programa EPS

Marzo de 2.022

Versión 11

CONTENIDO

- 1. PRESENTACION**
- 2. GLOSARIO**
- 3. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS**
- 4. INDICADORES DE CALIDAD DE LA IPS**
- 5. POSICION DE LA EPS EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)**
- 6. ACREDITACION**
- 7. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS**
- 8. SANCIONES**

1. PRESENTACION

La Caja de Compensación Familiar de la Guajira, como Entidad Promotora del Régimen Subsidiado, antes ARS, fue autorizada por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante Resolución 0267 del 28 de febrero de 1996, para administrar el Régimen Subsidiado, previo cumplimiento de los requisitos exigidos y demás normas aplicables. Es una Entidad Promotora de Salud del Régimen Subsidiado – EPS, que opera en el Departamento de La Guajira en 13 Municipios a saber: Riohacha, Maicao, Uribía, Manaure, Dibulla, Albania, Hatonuevo, Barrancas, Fonseca, San Juan del Cesar, El Molino, Villanueva y Urumita. El código ante el Ministerio de Salud y Protección Social y Superintendencia Nacional de Salud es CCF023.

A Enero de 2.022, COMFAGUAJIRA EPS, cuenta con una población de 262.096 usuarios en el Departamento de La Guajira, de los cuales 253.211 hacen parte del Régimen Subsidiado y 8.875 del Régimen Contributivo.

La Carta de Desempeño de la EPS es el documento técnico y obligatorio que contiene la información adecuada y suficiente para que los afiliados al Régimen Subsidiado puedan ejercer su derecho a la libre escogencia de EPS y de IPS dentro de la Red de Prestación de Servicios de la EPS. En ella se debe explicar de forma clara y comprensible el desempeño de la EPS frente a aspectos básicos de calidad.

De acuerdo al artículo 5 de la Resolución 4343 de 2.012, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS**, presenta la carta de desempeño teniendo en cuenta la información solicitada según la resolución descrita y las fuentes de indicadores, accesos y disposiciones definidas por el Ministerio de Salud y Protección Social según Circulares 014 de 2013, 016 de 2013, 068 de 2014, Resolución 1379 de 2015, Resolución 0256 de 2.016 ; de la cual permitirá conocer la información necesaria de **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS**, con el propósito de garantizar a los usuarios la información adecuada, oportuna y suficiente para el pleno ejercicio de sus derechos en el marco de la prestación de los servicios y atenciones a través del Sistema de Información de Calidad de la Atención en Salud, información la cual, les permita ejercer su derecho a la libre escogencia y sus derechos en su condición de afiliado en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La Resolución 229 de 2020 define los lineamientos de la Carta de Derechos y Deberes de la persona afiliada y del Paciente en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y de la Carta de Desempeño de las Entidades Promotoras de Salud – EPS de los Regímenes Contributivo y Subsidiado.

2. GLOSARIO

CALIDAD: Conjunto de características de un bien o servicio que logra satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD. Se entiende como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. Se consideran como tales, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, los Profesionales Independientes de Salud y los Servicios de Transporte Especial de Pacientes.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

ACCESIBILIDAD. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

OPORTUNIDAD. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.

SEGURIDAD. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

PERTINENCIA. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que

requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

CONTINUIDAD. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN. Es el conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de auto evaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso.

VINCULADO: Es aquella persona que fue encuestada por el Sisbén que se identificó como una persona de nivel socio económico bajo, pero no alcanzo cupo en el régimen subsidiado.

BENEFICIARIA: Es aquella persona afiliada a un régimen de salud que tiene derecho acceder al servicio de salud.

COTIZANTE: es aquella persona que tiene capacidad de pago para acceder a servicios de salud

REGIMEN CONTRIBUTIVO: Es el sistema de salud que funcionan mediante la cotización o pago a una entidad promotora de salud para acceder a servicios de salud.

REGIMEN SUBSIDIADO: Es el sistema de salud donde se encuentra las personas sin capacidad de pago.

PBS: Plan de Beneficios en Salud. Es el conjunto de productos y servicios en salud a los que tiene derecho la población afiliada al régimen contributivo y subsidiado.

POBLACION ESPECIAL: Indígenas, niños a cargo del Bienestar Familiar, desplazamiento, adulto mayor abandonado, habitante de la calle, población Room: se conoce como gitanos, personas de programas de atención de testigo, desmovilizados.

ENTE TERRITORIAL: Nacional, Departamentos y Municipios.

DSS: Dirección Seccional de Salud.

EPS: Entidad Promotora de Servicios de Salud.

IPS: Institución prestadora de servicios.

ESE: Empresa Social del Estado.

EAPB: Empresas Administradoras de Planes de Beneficios.

UPC: Unidad de Pago por Capitación.

SUPERSALUD: Superintendencia Nacional de Salud.

MINSALUD: Ministerio de Salud y Protección Social.

UCI: Unidad de Cuidados Intensivos.

EPSS: Entidad Promotora de Salud de Régimen Subsidiado.

SISBEN: Sistema de Identificación de Beneficiarios.

3. INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS

Con el propósito de brindar una atención con los estándares de calidad que se merecen nuestros afiliados, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS** hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario, los indicadores trazadores; los cuales miden el comportamiento de nuestra población afiliada, generando así las acciones correctivas y preventivas que nos permitan corregir oportunamente las desviaciones y así evitar que se vuelvan a presentar. De acuerdo con la Superintendencia Nacional de Salud, documento Indicadores de Calidad EPS, **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS** presenta los siguientes indicadores de calidad de atención los cuales pueden verificarse según <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

En la parte inferior ubique Indicadores de Calidad EPS.

TABLA 1: Indicadores de calidad de la EPS.

	INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	Resultado CCF023	PAIS	PERIODO	COMENTARIO
1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Días	1.1	3.72	2021-09	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional
2	Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	52.80	75.78	2019	El indicador presenta un comportamiento inadecuado en la EPS frente a la media nacional. Se trabaja en un plan de choque para incrementar la captación de pacientes con Diabetes Mellitus.
3	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	18.34	36.59	2019	El indicador presenta un comportamiento no adecuado en la EPS frente a la media nacional. En la actualidad se trabaja en un plan de acción que permita mejorar la captación de pacientes con Hipertensión Arterial afiliadas a la EPS.
4	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	100	96.09	2020	El indicador presenta un resultado superior en la EPS frente a la media nacional
5	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Porcentaje	98.94	87.43	2017	El indicador presenta un resultado superior en la EPS frente a la media nacional

6	Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de Hemoglobina Glicosilada en el último trimestre)	Porcentaje	43.08	51.08	2019	El indicador presenta un resultado inferior en la EPS frente a la media nacional
7	Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	Porcentaje	28.65	28.61	2019	El indicador presenta un resultado superior en la EPS, frente a la media nacional
8	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Porcentaje	32.96	73.87	2019	El indicador presenta un comportamiento no adecuado en la EPS, frente a la media nacional
9	Proporción de tamización para VIH en gestantes	Porcentaje	99.45	95.91	2020	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS, frente a la media nacional
10	Tasa de incidencia de tumor maligno de cérvix	x 100.000 mujeres	12.99	8.66	2020	El indicador presenta un comportamiento adecuado en la EPS frente a la media nacional
11	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	86.33	73.68	2020	El indicador presenta un resultado superior en la EPS frente a la media nacional
12	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Días	43.58	59.78	2020	El indicador presenta un resultado inferior en la EPS frente a la media nacional. Se trabaja en su mejoramiento desde un plan de acción de choque.
13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	96.50	83.7	2020	El indicador presenta un resultado superior en la EPS frente a la media nacional
14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Días	74.43	89.71	2020	El indicador presenta un resultado inferior en la EPS frente a la media nacional. Se trabaja en su mejoramiento desde un plan de acción de choque.

Fuente: Observatorio de Calidad. Ministerio de Salud y Protección

4. INDICADORES DE CALIDAD DE LA IPS DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS

El Monitoreo de Indicadores de Calidad de la Red de Prestadores de **La Caja de Compensación Familiar de la Guajira EPS**, definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, refleja la información del comportamiento de las Instituciones que hacen parte de nuestra red de prestación de servicios la cual, puede ser verificada en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud en :

<http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

En la parte inferior ubique Indicadores de Calidad IPS.

COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD EN LA RED DE PRESTADORES DE COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA EPS VIGENCIA 2021-09

1. Proporción de cancelación de cirugías

IPS	Unidad medida	Resultado Comfaguajira EPS	Media Nacional	Comentario
1.Proporción de cancelación de cirugías	Porcentaje	2,41	1,61	Este indicador trata sobre las cirugías programadas en el quirófano que son canceladas por causas atribuibles a las IPS. Del total de cirugías programadas por nuestra red de prestadores se cancelaron en el periodo evaluado el 2,41% y en el País el 1,61%. En general la proporción de cancelación de cirugías es mayor en Comfaguajira EPS que en el País.

2. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
2.Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general	Días	1.34	3,72	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de medicina general fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 3 días.

3. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de odontología general

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
3.Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de odontología general	Días	1.60	5.43	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de odontología general fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 5 días.

4. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
4.Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina interna	Días	4.72	10.72	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de medicina interna fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 10 días

5. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de pediatría

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
5.Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de pediatría	Días	4.88	6.72	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de pediatría fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 6 días

6. Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de ginecología

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
6.Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de ginecología	Días	4,81	9.72	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de citas de ginecología fue menor que la media nacional, es decir, estuvo por debajo de 9 días

7. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado con Triage II

IPS	Unidad medida	Resultado	Media Nacional	Comentario
7.Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado con Triage II	Minutos	22.50 minutos	26.02	En general en Comfaguajira EPS el tiempo promedio para la asignación de pacientes Triage II en Urgencias fue menor que la media nacional, es decir, estuvo en 22 minutos.

5. POSICION DE LA EPS EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

Este ranking se compone de tres dimensiones que se miden con un número de indicadores trazadores:

DIMENSIONES

1. D.1: ¿Qué tanto la EPS se preocupa por proteger la Salud y evitar que el usuario se enferme?
2. D.2: ¿Qué tanto la EPS le facilita al usuario el acceso a los servicios cuando los requiere?
3. D.3: ¿Qué tanto la EPS informa y facilita la afiliación, desafiliación y movimientos dentro del Sistema de Salud?

Fuente: Ordenamiento por Desempeño EPS 2018 Ministerio de Salud.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 ▲(3)	21 ▼(5)	21 ▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 ▼(4)	13 ▼(7)	25 ▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 ▼(4)	23 ▼(6)	22 ▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 ▼(15)	19 ▼(16)	23 ▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 ▼(9)	24 ▼(15)	24 ▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26 ▼(4)	26 ▼(14)	26 ▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

6. INFORMACION DE ACREDITACION

La Caja de Compensación Familiar de La Guajira en su Programa EPS, tiene dentro de sus principales objetivos, el fortalecimiento de los procesos y su consolidación en el sector que le permitan en el futuro acreditarse. Adicionalmente, COMFAGUAJIRA EPS, dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de algunas de las Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE, ORGANIZACIÓN CLINICA BONNADONA PREVENIR SAS de Barranquilla.

La presente información puede ser verificada en

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

7. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS A

DICIEMBRE DE 2021

Indicador	
Proporción de Cartera Vencida	
0,3	
Cuentas por pagar mayor o igual a 180 días	Total, cuentas por pagar
17.197.554.957	56.630.658.782
Este indicador presenta la proporción de las cuentas vencidas sobre el total de las cuentas por pagar de la entidad. Del total de las cuentas que debía pagar la EPS en el año 2020 el 0,3% no se pagó.	

COMFAGUAJIRA EPS, COMFAGUAJIRA EPS, viene adoptando medidas para sanear los pasivos de vigencias anteriores lo cual va a permitir llevar una adecuada operación en la vigencia 2021, realizó pagos a prestadores de servicios de salud con vencimientos de cartera mayor o igual a 180 días por medio de giro directo y pagos por tesorería por valor de \$176.997.561.564, el cual representa el 82% del total de los pagos \$215.381914.055.

La EPS realizó pagos por giro directo por valor de \$196.786.750.747 y por tesorería por valor de \$75.225.822.421, para un total de \$215.381.914.055; cabe anotar que en la vigencia 2020, se realiza saneamiento de pasivos por medio de las fuentes de financiación compra de cartera, fondo solidaridad y reserva técnica, lo cual trajo un resultado favorable en la disminución de pasivos, mejorando nuestros indicadores financieros.

INDICADOR DE LIQUIDEZ: Comportamiento de las cuentas por pagar a Prestadores de servicios de salud.

Liquidez: Comportamiento de las cuentas por pagar a prestadores y proveedores de servicios de salud	CxP > ó = a 180 días con proveedores y prestadores de servicios de salud (FT004 CONCEPTO ACREENCIA 1) sumar columna m hasta la o)	10,480,937,472
	Total, CxP a proveedores y prestadores de servicios de salud (FT004 CONCEPTO ACREENCIA 1) sumar desde la columna i hasta la o	57,877,110,667

COMFAGUAJIRA EPS, A corte del mes de diciembre se alcanzó un porcentaje del 18% por debajo de la meta establecida que corresponde al 50%, lo que indica que ya se evidencian los resultados de las conciliaciones de cartera realizadas con los prestadores y el adecuado flujo de recursos a través de los pagos por giro directo y tesorería, priorizando en la cartera de mayor edad.

Porcentaje De Giro Directo: Porcentaje de Giro Directo de Recursos

En este indicador se evidencia que Comfaguajira EPS, programa pago por giro directo, *cumpliendo el Artículo 10° de la Ley 1608 de 2013, girarán como mínimo el 80% de las Unidades de Pago por Capitación reconocidas, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud*".

Porcentaje de giro directo de recursos régimen subsidiado	Giro Directo a IPS	189,913,080,970.00
	UPC Apropriada	227,902,355,027.60
		83%

PAGO A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

FUENTE DE FINANCIACION

Fecha de pago	40% ley 1929 de 2018	Presupuesto Máximo	Resolución 1514 de 2020 -esquema de Solidaridad	Unidad de pago por capitación	Total, general
ene-21	0	134,802,735	2,614,555,741	17,827,054,009	20,576,412,485
feb-21	0	304,974,669	0	18,168,147,384	18,473,122,053
mar-21	0	395,743,154	287,485,604	16,809,831,796	17,493,060,554
abr-21	601,764,591	435,469,879	0	19,510,618,562	20,547,853,032
may-21	0	9,832,483	0	18,887,061,902	18,896,894,385
jun-21	0	786,517,506	256,681,519	19,817,166,240	20,860,365,265
jul-21	0	529,489,971	0	18,684,048,189	19,213,538,160
ago-21	0	1,149,873,550	0	20,786,567,529	21,936,441,079
sep-21	694,674,034	945,690,017	0	22,342,518,149	23,982,882,200
oct-21	0	363,719,602	0	20,675,242,932	21,038,962,534
nov-21	283,212,588	177,240,212	0	23,040,663,037	23,501,115,837
dic-21	0	716,405,168	0	27,757,132,839	28,473,538,007
TOTAL	1,579,651,213	5,949,758,946	3,158,722,864	244,306,052,568	254,994,185,591

ESTADOS FINANCIEROS

COMFAGUAJIRA EPS

Estado de Situación financiera

A 31 de diciembre de 2021

Con cifras comparativas a 31 de diciembre de 2020

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	2.021	2.020	VARIACION %
ACTIVOS			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9,914,823	4,831,835	105.20%
Inversiones	-	529	0.00%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	22,579,266	26,748,178	-15.59%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	32,494,089	31,580,542	2.89%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	1,704,736	2,019,490	-15.59%
Propiedad Planta y Equipo	54,897	60,644	-9.48%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,759,633	2,080,134	-15.41%
TOTAL ACTIVO	34,253,722	33,660,676	1.76%
PASIVO			
Pasivos Financieros	38,919,520	46,972,346	-17.14%
<i>Proveedores nacionales</i>	305,728	-	0.00%
<i>Glosas sobre facturación</i>	8,288,790	6,919,223	19.79%
<i>Obligaciones pendientes y conocidas</i>	15,747,140	31,461,052	-49.95%
<i>Costos y gastos por pagar</i>	641,705	693,753	-7.50%
<i>Cuentas por pagar al ADRES</i>	12,283,390	6,463,004	90.06%
<i>Acreedores Varios al costo</i>	1,652,767	1,435,314	15.15%
Impuestos gravámenes y tasas	151,448	164,295	-7.82%
Beneficio a empleados a corto plazo	980,973	423,234	131.78%
Otros pasivos	144,667	104,496	38.44%
<i>Anticipos y avances recibidos</i>	39,128	9,426	315.11%
<i>Otros descuentos de nómina</i>	105,539	95,070	11.01%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	40,196,608	47,664,371	-15.67%
Provisiones	17,680,506	17,325,638	2.05%
<i>Litigios y demandas</i>	2,178,411	1,807,075	20.55%
<i>Obligaciones pendientes conocidas</i>	12,883,268	9,674,528	33.17%
<i>Obligaciones pendientes no conocidas</i>	2,618,827	5,844,035	-55.19%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	17,680,506	17,325,638	2.05%
TOTAL PASIVO	57,877,114	64,990,009	-10.94%
PATRIMONIO			
Capital asignado	4,547,941	4,547,941	0.00%
Resultado del ejercicio	22,304,189	21,798,123	2.32%
Resultados acumulados	- 49,157,835	- 56,357,710	0.00%

Transición al nuevo marco técnico normativo	-	1,317,687	-	1,317,687	0.00%
TOTAL PATRIMONIO	-	23,623,392	-	31,329,333	0.00%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		34,253,722		33,660,676	1.76%

INDICADOR DE LIQUIDEZ	\$	0.81	\$	0.66	22.01%
INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO	\$	1.69	\$	1.93	-12.49%
CAPITAL DE TRABAJO	-\$	7,702,519	-\$	16,083,829	0.00%

COMFAGUAJIRA EPS
Estado del resultado integral
De enero 1 a diciembre 31 de 2021
Con cifras comparativas de enero 1 a diciembre 31 de 2020
Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	2.021	2.020	VARIACION %
INGRESOS OPERACIONALES			
Ingreso de actividades ordinarias	301,589,245	243,381,465	23.92%
(MENOS) COSTO			
Costo por prestación de servicios de salud	263,415,877	208,882,382	26.11%
UTILIDAD BRUTA	38,173,368	34,499,083	10.65%
GASTOS OPERACIONALES			
De administración	11,296,983	9,295,340	21.53%
De distribución	4,181,498	3,322,441	25.86%
(MENOS) TOTAL GASTOS OPERACIONALES	15,478,481	12,617,781	22.67%
UTILIDAD OPERACIONAL	22,694,887	21,881,302	3.72%
INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES			
Ingresos	2,032,278	1,978,890	2.70%
(MENOS) Gastos	2,422,976	2,062,069	17.50%
UTILIDAD NETA	22,304,189	21,798,123	2.32%

8. SANCIONES

En la vigencia del año 2021, la EPS Comfaguajira no tiene sanciones formalmente ejecutoriadas. La Presente información puede ser verificada en la página web de la Superintendencia Nacional de Salud <http://www.supersalud.gov.co>.